

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

לנאי ההתקשרות והמידע הינם בהתאם לתנאים לפי שמופיעים בחוברת טיולים מאורגנים בשפה העברית להלן תמצית הדברים.

В случае расхождения между текстом общих условий на русском и на иврите, - определяющим является текст на иврите. (смотрите брошюру на иврите 2014).

Цены включают:

Авиабилеты

На регулярные или чартерные рейсы в соответствии с программой экскурсии. Даты вылета, возврата и внутренних рейсов обозначены заранее. Авиакомпания не гарантирует предоставление посадочных мест рядом в салоне самолета для пар с разными фамилиями. В некоторых авиакомпаниях не предоставляется еда и напитки или предоставляется за дополнительную плату.

Наземный транспорт

Туристические автобусы в большинстве случаев с кондиционерами или с вентиляцией в соответствии с возможностями местного агента.

Гостиница

Размещение в гостиницах первого или туристического класса, двухместные номера, с ванной/ душем и туалетом, с двухспальными или разделенными кроватями, в соответствии с условиями гостиницы. Уровень гостиницы в соответствии с туристическими стандартами Official Hotel and Resort Guide, а также местного министерства туризма. В Скандинавии возможность номеров с кроватями типа "комби" - одноместной кровати и раздвижного дивана, в соответствии с условиями гостиницы. Расположение гостиниц зависит от местных условий, а также от возможного проведения в районе различных мероприятий, поэтому допускается размещение группы в гостиницах, удаленных от центра города или вне города. Возможны замены гостиниц, по причинам независящим от организаторов. В ряде стран кондиционеры не являются обязательной частью гостиничного номера. Гостиничные номера распределяются в соответствии с имеющимися в наличии комнатами, в связи с чем, претензии на различие в размере и качестве комнат не принимаются. Размещение в гостиницах обычно с 16:00, освобождение до 11:00, даже в случае позднего или раннего прибытия. В некоторых гостиницах и общественных местах запрещено курение - за это взимается штраф.

Питание

Питание предоставляется в соответствии с программой экскурсии. В большинстве случаев, в зависимости от условий гостиницы, предоставляется континентальный завтрак. В некоторых гостиницах полный завтрак можно заказать за дополнительную плату. В некоторых гостиницах питание для групп предоставляется в специально отведенных помещениях. В программе с двухразовым питанием количество ужинов (обедов) совпадает с количеством ночей в гостинице в соответствии с программой тура. Дополнительные ужины (обеда) не включают напитки. Vegetарианское меню заказывается заранее, во время записи на экскурсию и доставляется в зависимости от возможности местных

агентов. Vegetарианская порция меньше обычной. Кашрут не обеспечивается.

Компания Офир Турс не несет ответственности за питание, предоставляемое в самолете. Некоторые авиакомпании не предоставляют питание на рейсах!

Багаж

Туристу полагается один чемодан, весом не более 20 килограммов. За перевес багажа может взиматься отдельная плата.

Экскурсии и путешествия

Проводятся в соответствии с программой тура, иногда в сопровождении местного гида, говорящего на русском или иностранном языке. Входные платы в соответствии с программой экскурсии.

Налоги

Налог аэропорта в Израиле, налог на безопасность и возможные другие налоги. Стоимость налогов определяется авиакомпанией и оплачивается клиентом. В некоторых странах налоги оплачиваются на месте и не входят в стоимость тура.

Цены не включают

Носильщики в гостиницах и аэропортах

Поднос багажа в гостиницах и аэропортах не входит в стоимость экскурсии.

Страховка

Туристу рекомендуется застраховать себя и багаж на время экскурсии. Советуем оформить страховой полис в момент заказа тура. Страховой полис может позволить Вам вернуть большую часть штрафа за отказ в случае госпитализации или других чрезвычайных обстоятельств как до начала экскурсии, так и во время ее.

Компания не отвечает за любой ущерб или потерю багажа во время экскурсии.

Документы

Расходы, связанные с приобретением паспорта, виз, и оплат при пересечении границы за счет туриста. Срок действия паспорта должен быть не менее полугода со дня начала экскурсии.

Опциональные программы

Вся ответственность за опциональные программы, которые предлагаются в свободное время, не входят в стоимость экскурсии и осуществляются за дополнительную плату, лежит на экскурсоводах и местных агентах

Изменение в стоимости полетов

Цена экскурсии определяется по тарифам на 01.03.13. Любое повышение дополнительно оплачивается клиентом. В исключительных случаях компания разрешает клиенту изменение даты полета при условии дополнительной оплаты и согласия авиакомпании.

Доплата за одного в номере

В случае заказа одноместного номера или в

случае отсутствия партнера по комнате, взимается доплата, оговоренная заранее. Компания не обязуется предоставить одноместный номер всем заинтересованным клиентам. Одноместные номера бывают меньше двухместных и могут располагаться в другом корпусе гостиницы.

Соседи по комнате

Если клиент заинтересован в поиске соседа по комнате, обязательным условием является предоплата 47 долларов при заказе, которая возвращается, если сосед не найден. В случае нахождения соседа по комнате, у клиента нет возможности отменить заказанный тур без штрафных санкций. Компания не несет ответственности за подбор соседа по комнате, поэтому претензии, связанные с совместимостью соседей не принимаются. В случае проблем, возникающих между соседями, компания постарается предоставить каждому отдельный номер за дополнительную плату. В случае отказа от участия в туре одного из соседей по комнате, оставшемуся предлагается доплатить только половину от стоимости отдельного номера в гостинице.

Трехместные номера

Трехместные номера - это обычно двухместные с дополнительной раскладной кроватью. Компания не обязуется предоставить трехместные номера размером больше двухместных. В некоторых гостиницах может не быть возможности размещения троих туристов в одном номере. В таком случае доплата за третьего туриста взимается дополнительно.

Чаевые

Чаевые гидам из Израиля вручаются по усмотрению туристов и по традиции в конце тура.

Личные расходы

Напитки, телефоны, почта и др.

Условия отказа от участия в туре:

С момента заказа в любом случае - 50\$.

30-21 рабочих дней до начала экскурсии - 150\$.

20-14 рабочих дней - 500\$.

14-5 рабочих дней - 75% от стоимости экскурсии

Менее 5 рабочих дней до начала экскурсии - 100% от стоимости. (Рабочие дни - не включают субботу, воскресенье и канун праздничных дней)

*** Особые условия отказа от участия в туре (относится к экзотическим турам):**

С момента заказа в любом случае - 50\$

60 - 46 рабочих дней до начала экскурсии - 350\$

45 - 30 рабочих дней до начала экскурсии - 75%

Менее 29 рабочих дней - 100%

(рабочие дни не включают субботу, воскресенье и канун праздничных дней)

Организатор вправе отменить экскурсию по своему усмотрению при уведомлении клиента за 5 рабочих дней до начала экскурсии. Возврат денег в этом случае осуществляется в течение 30 дней. В экскурсиях, где

предусмотрены внутренние перелеты или паромы - особые условия при отказе от тура.

Программа экскурсии

Программа экскурсии оговорена заранее.

Существует возможность совмещения двух групп в одну, если по мнению организатора нет достаточного количества участников на каждую группу в отдельности.

Денежные возвраты и компенсации

Производятся только в Израиле. Сопровождающий группы не имеет права обещать компенсацию и осуществлять ее.

Сопровождающий группы

Сопровождающий группы является представителем компании "Офис Турс" и связующим звеном для местных организаторов и для туристов. Он также занимается административными вопросами: транспортом, размещением в гостинице и помощью во время перелетов и переездов. Возможны случаи, что сопровождающий встретит группу за границей, или останется там, после того, как группа вылетит обратно. Компания имеет право поменять гида без предварительного уведомления.

Возраст участников группы

Экскурсии предназначены для заинтересованных всех возрастов, не принимаются претензии к возрасту туристов, характеру или состоянию здоровья.

Размер группы

Ограничение числа туристов - по количеству мест в автобусе.

Количество дней экскурсии

В количество дней входят день вылета / выезда и день возврата. Компания заявляет, что часы вылета и возврата определяется авиакомпанией. Организаторы не несут ответственности за поздние вылеты и ранние возвраты, а также за возможные изменения авиамаршрутов, дат и времени полетов. В случае дополнительной ночи в экскурсии, расходы за нее взимаются с туриста.

Участие в поездке

Экскурсия ведется на русском языке и предназначена для людей, понимающих этот язык. Запись на экскурсию означает, что клиент ознакомился с общими условиями компании и не будет предъявлять претензий в рамках этих условий. Утверждение, что клиент не ознакомился с общими условиями компании, не принимается. Клиент, имеющий какие-либо физические или психические недостатки, обязан во время записи предупредить об этом агента. Компания может в любой момент прекратить участие клиента в туре, который по ее мнению мешает нормальному проведению экскурсии, и он не имеет права на возврат денег.

Участие в туре беременных женщин - беременная женщина обязана предоставить мед.справку, в соответствии с требованиями авиакомпании, предварительно выяснив условия посадки на рейс.